

INTERNE REGELS VAN UW CAMPING YELLOH! VILLAGE DOMAINE DES CHENES VERTS

Secrétariat d'Etat au Tourisme

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

1°) TOELATINGSVOORWAARDEN

Om een camping te mogen betreden, vestigen en verblijven, dient u toestemming te hebben gekregen van de beheerder of zijn vertegenwoordiger.

Het is zijn plicht om zorg te dragen voor het goede onderhoud en de orde van de camping, alsmede voor de naleving van de toepassing van dit huishoudelijk reglement.

Een verblijf op de camping "Domaine des Chênes Verts" 24370 CALVIAC EN PERIGORD impliceert aanvaarding van de bepalingen van dit reglement en de verbintenis om deze na te leven.

Elke overtreding kan resulteren in de uitzetting van de dader, eventueel met een beroep op de politie.

2°) POLITIEFORMALITEITEN

Elke persoon die minstens één nacht op de camping moet verblijven, moet eerst zijn identiteitsdocumenten aan de beheerder of zijn vertegenwoordiger voorleggen en de door de politie vereiste formaliteiten vervullen.

Minderjarigen zonder begeleiding van hun ouders worden alleen toegelaten met schriftelijke toestemming van hen.

3°) INSTALLATIE

De tent, caravan of camper en aanverwante uitrusting dient op de aangegeven locatie te worden opgesteld conform de instructies van de beheerder of zijn vertegenwoordiger.

In de omgeving moet orde en netheid worden gehandhaafd.

4°) ONTVANGSTKANTOOR

Bij de receptie vindt u alle informatie over de campingdiensten, informatie over de aanbodmogelijkheden, sportfaciliteiten, toeristische trekpleisters in de omgeving en diverse adressen die nuttig kunnen zijn.

Aan de gebruikers wordt een klachtenboek of een speciale box voor het ontvangen van klachten ter beschikking gesteld.



Klachten worden alleen in behandeling genomen als ze ondertekend, gedateerd, zo nauwkeurig mogelijk zijn en betrekking hebben op relatief recente feiten.

5°) ROYALITEITEN

De kosten worden betaald bij de receptie.

Hun bedrag wordt weergegeven bij de ingang van de camping en bij de receptie.

Ze zijn verschuldigd op basis van het aantal nachten dat op de site is doorgebracht en hun berekening wordt uitgevoerd van 12.00 uur tot 12.00 uur.

Campinggebruikers worden verzocht hun vertrek de dag ervoor aan de receptie door te geven.

Kampeeders die vóór de openingstijd van de receptie willen vertrekken, moeten hun kosten de dag ervoor betalen.

6°) GELUID EN STILTE

Campinggebruikers worden dringend verzocht alle lawaai en discussies te vermijden die hun burens zouden kunnen storen.

Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden aangepast.

Het sluiten van deuren en kofferbak moet zo discreet mogelijk zijn.

Honden en andere dieren mogen nooit vrij gelaten worden. Ze mogen niet op de camping worden achtergelaten, zelfs niet opgesloten, in afwezigheid van hun eigenaars, die er burgerlijk verantwoordelijk voor zijn.

Ze moeten een halsband dragen met de naam van hun baas, die hen moet hebben ingeënt en ze moeten ervoor zorgen dat eventuele vervuiling wordt voorkomen of verwijderd.

Het is ten strengste verboden voor dieren om de toiletten te gebruiken en te betreden.

Tussen 23.00 uur en 06.00 uur moet er totale stilte zijn.

7°) BEZOEKERS

Na toestemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger kunnen bezoekers worden toegelaten tot de camping onder de verantwoordelijkheid van de kampeeders die hen ontvangen.

Dagbezoekers hebben geen toestemming om het waterpark te betreden en deel te nemen aan de verschillende activiteiten.

Auto's van bezoekers zijn verboden op de camping (bezoeken zijn niet toegestaan na 20.00 uur)

De te betalen vergoeding wordt bij de ingang van de camping en bij de receptie getoond.

8°) VERKEER EN PARKEREN VAN VOERTUIGEN

Op de camping moeten voertuigen een snelheidslimiet van 10 km/u hebben.

Alleen voertuigen van kampeeders die er verblijven mogen op de camping circuleren.

Tijdens de duur van hun verblijf moeten zij parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaats op de camping.

Het parkeren mag bovendien het verkeer niet hinderen, noch de vestiging van nieuwkomers in de weg staan.

9°) TOESTAND EN UITERLIJK VAN DE FACILITEITEN

Iedereen is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die de netheid, hygiëne en uitstraling van de camping kan schaden.

Goede kleding is vereist voor alle kampeerders.

Elke aanval op de goede zeden door middel van onfatsoenlijke kleding zal resulteren in de onmiddellijke uitsluiting van de overtreder, onverminderd mogelijke publieke actie.

Het is verboden afvalwater op de grond of in de goten te werpen. Caravanners moeten hun afvalwater in de daarvoor bestemde voorzieningen lozen.

Huishoudelijk afval, allerlei soorten afval, papieren moeten in de bakken worden gedeponneerd; kratten, dozen en grote voorwerpen moeten er netjes naast staan.

Sanitaire voorzieningen moeten door gebruikers te allen tijde schoon worden gehouden.

Moeders zullen hun jonge kinderen moeten begeleiden. Ouders moeten ervoor zorgen dat kinderen niet in en rond het toilet spelen.

Wassen is ten strengste verboden buiten de daarvoor voorziene bakken: het is verboden om afwas, linnengoed en groenten te wassen bij waterpunten. Aanplantingen en bloemdecoraties moeten worden gerespecteerd.

Het is kampeerders verboden spijkers in bomen te slaan, takken af te snijden, gewassen te planten of bloemen te plukken.

Ook is het niet toegestaan om met eigen middelen de locatie van een installatie af te bakenen, OF DE GROND TE GREVEN.

Eventuele schade aan begroeiing, hekken, terreinen of campingfaciliteiten is de verantwoordelijkheid van de dader.

Als deze schade door kinderen wordt gepleegd, zijn de ouders aansprakelijk.

De locatie die tijdens het verblijf gebruikt werd, dient in de oorspronkelijke staat teruggebracht te worden.

10°) VEILIGHEID

een vuur:

Open vuur (hout, kolen, etc.) is ten strengste verboden.

Houtskoolbarbecues worden getolereerd, zorg ervoor dat u ze veilig plaatst, met een bak met water in de buurt. Het management kan barbecues op elk moment verbieden als zij de situatie gevaarlijk acht.

Kachels moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet in een tent of in de buurt van een auto worden gebruikt.

In geval van brand dient u onmiddellijk de directie te waarschuwen. Indien nodig kunnen brandblussers worden gebruikt.

Bij de receptie bevindt zich een EHBO-apotheek.

b) Diefstal

De directie is verantwoordelijk voor de spullen die op kantoor worden achtergelaten en heeft een algemene verplichting om toezicht te houden op de camping.

De kampeerder blijft verantwoordelijk voor zijn eigen installatie en moet de aanwezigheid van verdachte personen melden aan de verantwoordelijke.

Campinggebruikers worden verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun uitrusting te beschermen.



c) Epidemie

Er mag geen kampeerder op de camping verblijven als deze een besmettelijke ziekte heeft. Het moet zo snel mogelijk worden geëvacueerd.

11°) SPELEN

In de buurt van de faciliteiten mogen geen gewelddadige of vervelende spelletjes worden georganiseerd.

Ze zijn verboden van 22.00 uur tot 09.00 uur.

Omdat er geen toezicht is op de spelen, wijst de directie alle verantwoordelijkheid af voor eventuele ongelukken die daar kunnen gebeuren.

Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan.

12°) DODE GARAGE

Onbezette apparatuur mag alleen na goedkeuring van de directie op het terrein worden achtergelaten en alleen op de aangegeven locatie.

De directie is niet verantwoordelijk voor deze apparatuur bij afwezigheid van de eigenaar.

13°) AANBETALING

Het is ten strengste verboden om elektrische voertuigen aan te sluiten op de stopcontacten van accommodatie- of kampeerplaatsen; op het Domaine staan 3 terminals tot uw beschikking.

Er is geen aanbetaling vereist. Tijdens uw verblijf vindt u in uw huur een poster met de uit te voeren taken. Wij herinneren u eraan dat het materiaal dat ter beschikking wordt gesteld voor verhuur niet bedoeld is voor gebruik buitenshuis.

Op de dag van vertrek dient u de huuraccommodaties schoon achter te laten (behalve voor verblijven waarbij de schoonmaak inbegrepen is). Verzamel de lakens en handdoeken in de daarvoor bestemde zakken en gooi uw afval weg (denk aan selectieve sortering). En zorg ervoor dat je niets vergeten bent!

Bij het niet naleven van de schoonmaakinstructies (ondersteunende foto's) kan via de pre-autorisatie van uw bankkaart een bedrag tot € 155,- van u worden afgeschreven.

Als u een probleem opmerkt met uw huur, meld dit dan zodra u zich heeft aangemeld bij de receptie op 05.53.59.21.07 of 07.85.87.98.82

14°) WEERGAVE

Dit huishoudelijk reglement hangt bij de ingang van de camping en bij de receptie. Het wordt op zijn verzoek aan de klant gegeven.

15°) INBREUK OP DE INTERNE REGELS:

Indien een bewoner het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit huishoudelijk reglement niet respecteert, kan de beheerder of zijn afgevaardigde, indien hij dit nodig acht, deze laatste mondeling of schriftelijk aanmanen om de verstoring te staken. .

Bij ernstige of herhaalde overtreding van het interne reglement, en na formele aanmaning door de beheerder om hieraan te voldoen, kan de beheerder het contract beëindigen.

Bij een strafbaar feit kan de beheerder de politie bellen.

2. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

een vuur

Om het bos, uw veiligheid en die van anderen te behouden:

- bij verdachte rook direct de hulpdiensten waarschuwen (tel. 112 of 18)
- in het geval dat er brand uitbreekt, bestrijdt u het vuur aan de basis van de vlammen met de apparatuur waarover u beschikt
- receptie en hulpdiensten verwittigen (tel. 112 of 18)

b) EVACUATIE

- het bevel tot evacuatie van de camping wordt gegeven door de campingbeheerder
- volg de instructies die worden uitgedeeld door het aangewezen personeel en herkenbaar aan het T-shirt "DOMAINE DES CHENES VERTS"
- volg de borden, laat de toegangswegen vrij voor hulpdiensten
- neem uw voertuig niet ongevraagd mee, neem enkel uw persoonlijke papieren mee.